

Сбор персональных данных

Наш интернет-магазин осуществляет сбор и обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Мы можем обрабатывать следующие данные: фамилия, имя, отчество, контактные телефоны и e-mail, адреса доставки, реквизиты для оплаты, сведения о заказах, а также техническую информацию (IP-адрес, cookie, данные об устройстве и браузере).

Цели обработки включают: оформление и доставку заказов, предоставление сервисного и гарантийного обслуживания, регистрацию на сайте, обратную связь с пользователями, направление уведомлений и персонализированных предложений, а также выполнение требований законодательства.

Обработка персональных данных осуществляется законными методами: сбор, хранение, использование, передача (в предусмотренных случаях), блокирование и удаление. Предоставляя свои данные на сайте, пользователь выражает согласие на их обработку.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Общие положения

2.1.1. Настоящий раздел определяет состав, цели и порядок обработки персональных данных, которые собираются интернет-магазином при оказании услуг и взаимодействии с пользователями.

2.1.2. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Трудовым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами Российской Федерации.

2.2. Перечень персональных данных

В зависимости от целей взаимодействия с интернет-магазином могут обрабатываться следующие персональные данные:

2.2.1. Потребители (покупатели товаров и услуг):

- фамилия, имя, отчество;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- адреса доставки;
- дата рождения, пол, никнейм;
- данные бонусных программ;
- список покупок, история заказов и обращений;
- файлы cookie, IP-адрес, данные об устройстве, браузере и ОС;
- банковские реквизиты (при необходимости возврата или оплаты).

2.2.2. Контрагенты (юридические лица, ИП и физические лица):

- Ф.И.О. и должность представителя;
- паспортные данные;
- телефон, e-mail;
- ИНН, ОГРНИП;
- адрес регистрации и проживания.

2.2.3. Посетители сайта:

- IP-адрес;
- данные cookie;
- информация о браузере, ОС, устройстве;
- географические данные;
- JavaScript-события (взаимодействие с сайтом).

2.3. Цели обработки персональных данных

Сбор и обработка персональных данных осуществляются для:

- оформления и доставки заказов;
- предоставления гарантийного и сервисного обслуживания;
- исполнения договорных обязательств;
- регистрации и авторизации на сайте;
- обратной связи с пользователями (ответы на запросы, уведомления о заказах, сервисное информирование);
- направления рекламных и маркетинговых материалов, персонализированных предложений, акций и новостей;
- улучшения качества обслуживания и аналитики работы сайта;
- ведения кадрового и бухгалтерского учета;
- подбора персонала и проверки благонадежности соискателей;
- обеспечения охраны труда и пропускного режима на территории Общества;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

2.4. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с применением как автоматизированных, так и неавтоматизированных способов, включая:

- сбор, запись, систематизацию;
- накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение);
- извлечение и использование;
- передачу (предоставление, доступ третьим лицам в установленных законом случаях);
- блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Основания для обработки персональных данных

2.5.1. Согласие субъекта персональных данных, предоставленное при регистрации на сайте, оформлении заказа, заполнении формы обратной связи или анкеты.

2.5.2. Заключение и исполнение договоров (купли-продажи, оказания услуг, трудовых договоров).

2.5.3. Обязанности Общества, установленные действующим законодательством РФ.

2.6. Согласие пользователя

2.6.1. Предоставляя свои данные на сайте (при регистрации, оформлении заказа, заполнении формы обратной связи и т. д.), пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных в указанных целях.